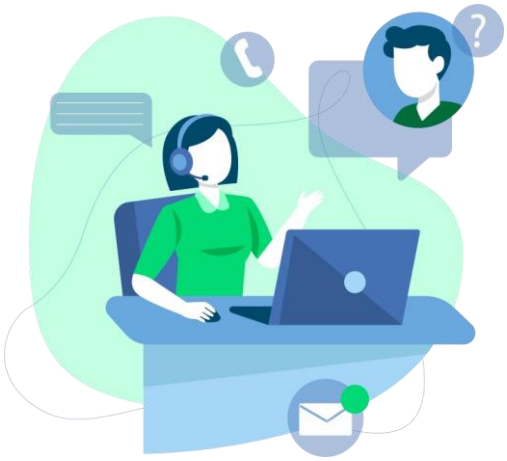
be ys
outsourcing services

Service client multicanal

Augmentez vos ventes et fidélisez votre clientèle

en externalisant vos ressources

Entité BPO / Relation client du groupe be ys, nous sommes expert en gestion de la relation client dans le secteur de l'e-commerce depuis plus de 15 ans. Nous proposons des services de gestion de la relation client à distance couvrant l'ensemble du parcours client.



Flexibilité, Fiabilité, et à l'écoute de vos clients

Solutions multi-tâches, multicanal & multilingues

répondant efficacement, et de manière continue aux demandes de vos clients

Prestations
Service avant et après-vente
Demande de renseignements
Suivi de commande et de livraison
Support à la vente
Enquête de satisfaction

Canaux
Appels entrants et sortants
Mails
Live chat
Réseaux sociaux
Formulaire de contact

Multilingues
Plus de 18 langues

Dispositif
6 sites réparties dans 4 pays
Plus de 2500 collaborateurs
Equipes dédiées et mutualisées
2 datacenters souverains

Nos chiffres clés

- **+60 millions** traitements back office gérés/an
- **+2,5 millions** d'appels entrants & sortants gérés/an

Nos certifications et normes

- ✓ Plan de Continuité et de Reprise d'activité (PCA/PRA)
- ✓ ISO 9001 / ISO 27001
- ✓ Datacenter HDS
- ✓ RGPD
- ✓ eIDAS-compliant

Vous souhaitez obtenir plus d'informations ?
Contactez nous à : commercial.outsourcing@be-ys.com
Ou par téléphone : 06.37.73.47.85

Retrouvez nous sur :

Site web : https://www.be-ys-outsourcing-services.com/